

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan penulisan Tugas Akhir ini, guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul dengan judul “ Implementasi *Quality Function Deployment* (QFD) Untuk Mengukur dan Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Produk Karton Box PT Dayacipta Kemasindo”

Dengan terselesaikannya penulisan Tugas Akhir ini penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, memotivasi, memberikan nasehat, saran dan bimbingan serta dorongan baik langsung maupun tidak langsung, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. M. Derajat Amperajaya, MM, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kesabaran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga terselesainya laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Arief Suwandi, ST, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Taufiqur Rachman ST, MT, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis selama menempuh studi.

5. Seluruh dosen Fakultas Teknik yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Pak Ipung dan Ibu Wiwik selaku staff Fakultas Teknik yang banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Ayah, Mama serta Ridwan dan Raziq yang selalu memberikan doa, dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Agusman selaku Ka. HRD & GA PT. Dayacipta Kemasindo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
9. Seluruh karyawan jajaran kantor dan produksi terutama Bapak Toto, Bapak Joko, Bapak Mulyadi, Bapak Nana, Bapak Aris Ibu Kiki, Bapak Agus, Mas Heri, Mas Kahar, Mba Tarsih, Mba Resti, Ibu Dina dan Bapak Tomi yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis dalam pengumpulan data.
10. Sobat yang selalu ada dari awal hingga akhir Zulfa Adinda, Thankyou sob untuk bantuan dan saling memberikan motivasi dimasa-masa Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan Johanes suwandi, Eva, Rezki Apriyandi , Diandra Aprilia, Luki Ferlianyah, Raka Nurfahmi, Wansin Sugiarto, Atus Patinama yang telah memberikan dukungan pada penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
12. Keluarga Besar Teknik Industri angkatan 2013.
13. Teman-teman Lina, Ersas, Amel, Devita atas dukungan untuk penulis, terutama Laras yang sudah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

14. Pihak – pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT. Senantiasa memberikan limpahan berkah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih diperlukan perbaikan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dan penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, 20 Agustus 2017

Robiatul Ismania